

FORMATION & SUPPORT

Passionnés par leur métier, **nos formateurs** vous enseignent pas à pas les fonctionnalités des logiciels tout en vous apportant un **accompagnement personnalisé** et **adapté** à l'organisation de votre établissement.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ



FORMATION INITIALE

RÉFÉRENTS

Le groupe d'utilisateurs référents, choisi par vos soins, est formé sur l'ensemble des fonctionnalités des logiciels, ce groupe pourra ainsi **encadrer** les autres utilisateurs.

ÉQUIPE

L'objectif est de **former** les **utilisateurs internes** aux fonctionnalités du quotidien selon le métier de chacun (IDE, AS, administratif, médecin co, maintenance, etc.).

INTERVENANTS EXTÉRIEURS

Nos équipes sont également en mesure de **former** les **intervenants extérieurs** qui utilisent **NETSoins** depuis l'établissement, leur cabinet ou leur officine (médecin traitant, pharmacien, paramédical, etc.).



FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Nous vous proposons plusieurs types de formations complémentaires :

- **FORMATION SUR SITE**
(1 journée avec 1 ou 2 groupes)
- **TÉLÉFORMATION**
(formation avec prise en main à distance, 2 à 4 heures)

Ces différentes formules s'adaptent à vos besoins dans le but d'approfondir et de détailler le fonctionnement des modules des logiciels.

Ces formations permettent d'accompagner les nouveaux arrivants, de suivre les évolutions et de maintenir une bonne utilisation des logiciels.



LE SUPPORT

Afin de vous assurer un **suivi de qualité**, notre support après-vente peut être contacté **directement** via nos logiciels.

Toujours disponibles et réactifs, notre équipe de support répond à vos questions **24h/24** et **7j/7**.

SES MISSIONS

- Répondre aux problématiques techniques que vous rencontrez.
- Recueillir vos suggestions d'améliorations.

POINTS FORTS



NOS SCHÉMAS DE FORMATION SONT **ADAPTABLES** AUX BESOINS DE CHAQUE ÉTABLISSEMENT.



LA **MAÎTRISE ACCRUE** DES OUTILS PAR LES UTILISATEURS AMÉLIORE LEUR **EFFICACITÉ** AU QUOTIDIEN.



NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION DES **FORMATEURS PÉDAGOGUES** ET **EXPÉRIMENTÉS** DANS LE DOMAINE DU MÉDICO-SOCIAL.



NOTRE **SUPPORT CLIENT** VOUS GARANTIT UN **SUIVI EFFICACE** ET **RIGOREUX** TOUT EN VOUS APPORTANT UNE RÉPONSE DANS LES DÉLAIS LES PLUS **COURTS**.



21 rue Viète 75017 PARIS
T / 01 76 501 501
F / 01 84 109 107
E / contact@teranga-software.com
teranga-software.com