

# POINTS FORTS



## EXPERTISE MÉTIER

NOS **EXPERTS** CONSTITUANT L'ÉQUIPE PROJET ÉVOLUENT DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL DEPUIS UNE **DIZAINÉ D'ANNÉES**.



## SUIVI DE LA QUALITÉ D'UTILISATION

DES **TABLEAUX DE BORD** ET DES **INDICATEURS** PERMETTANT DE SUIVRE LES TAUX D'UTILISATION DES MODULES SONT **INTÉGRÉS** DANS NOS LOGICIELS.



## ADAPTABILITÉ DES OUTILS

POUR TENIR COMPTE DES **RÉALITÉS DU TERRAIN**, IL EST POSSIBLE D'ÉTABLIR DES **RÈGLES DE FONCTIONNEMENT** LIÉES À DES SECTORISATIONS OPÉRATIONNELLES, GÉOGRAPHIQUES ET/OU EN FONCTION DU TYPE D'ÉTABLISSEMENT (EHPAD, HANDICAP, ETC.).



## GESTION DES DONNÉES FACILITÉE

POUR LES GROUPES AVEC **MULTI-ÉTABLISSEMENTS**, LES DONNÉES DES DIFFÉRENTS ÉTABLISSEMENTS SONT STOCKÉES EN UN **POINT UNIQUE**.



## LA GESTION DE PROJET

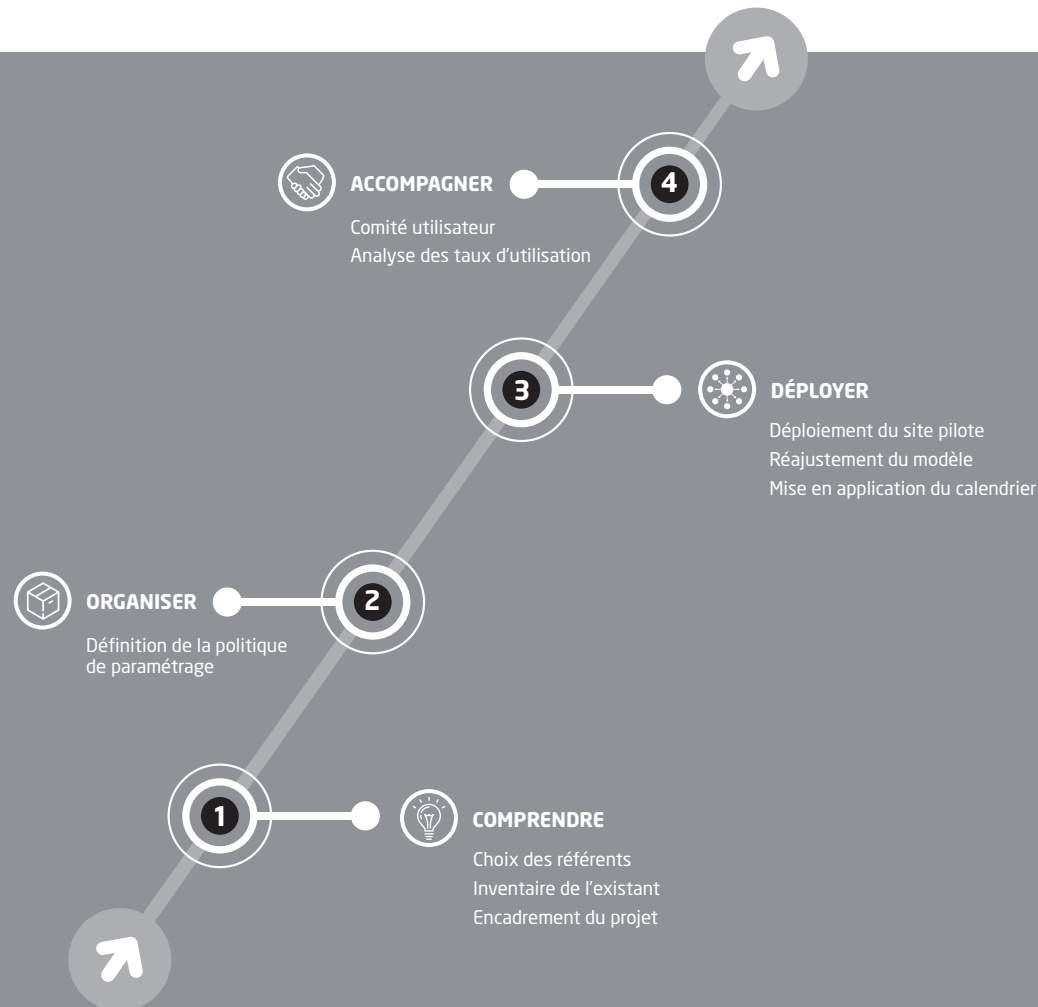
Le déploiement d'un logiciel sur plusieurs établissements représente un **projet complexe** qui nécessite des compétences et des ressources **spécifiques**.

Le paramétrage des applications, la mise en place d'interfaces, la planification des interventions ou le suivi des déploiements, le transfert de compétences auprès de vos équipes, sont autant de tâches qui doivent être **coordonnées** et **maîtrisées** afin d'assurer la **réussite** d'un projet.

Pour garantir le succès du déploiement de nos solutions, **Teranga Software** dédie un chef de projet qui sera votre interlocuteur tout au long des différentes phases du déploiement.

Nos **experts** planifient avec vous l'ensemble des actions pour atteindre les objectifs du projet en matière de qualité, coûts et délais.

Chaque action donne lieu à un compte rendu et des livrables adéquats. De plus, nous mettons en place un « **Plan Assurance Qualité** » qui consigne les décisions prises et qui sert de fil conducteur tout au long du cycle de vie de votre projet.



## MÉTHODOLOGIE

NOTRE MÉTHODE S'ARTICULE EN 4 ÉTAPES :



COMPRENDRE



ORGANISER



DÉPLOYER



ACCOMPAGNER



21 rue Viète 75017 PARIS  
T / 01 76 501 501  
F / 01 84 109 107  
E / contact@teranga-software.com  
teranga-software.com



1

## COMPRENDRE

### DÉSIGNATION DES RÉFÉRENTS ET RÉPARTITION DES RÔLES

Pour chaque étape, il est nécessaire de désigner des **référénts** dans votre organisation qui seront les **interlocuteurs privilégiés** de notre chef de projet.

En fonction de vos disponibilités, objectifs et besoins, nous adapterons notre méthode et prendrons en charge ou non certaines actions.

Autour du chef de projet **Teranga Software**, peuvent s'ajouter un chef de produit, un responsable technique et un correspondant référent au support utilisateur (hotline).

### INVENTAIRE DES LOGICIELS EXISTANTS

Le **recensement** des logiciels que vous utilisez nous aide d'une part à comprendre l'environnement applicatif actuel des utilisateurs et d'autre part à identifier l'ensemble des **reprises de données** et des **interfaces** qui devront être produites.

### INVENTAIRE DE L'EXISTANT

Capitaliser sur l'**existant** (ressources, ordinateurs, tablettes, Wifi, imprimantes) et assurer au quotidien un bon **confort de travail** font partie de nos prérequis.

### ENJEUX QUALITÉ

Tenir compte des **attentes** particulières des personnels selon l'équipement logiciel actuel, des contrats de maintenance en cours ou dénoncés, des relations avec la pharmacie, des évaluations internes et externes passées, en cours ou prévues.

### ENJEUX PILOTAGE DIRECTIONS MÉTIERS

Définir vos **besoins** en matière de reporting et les indicateurs attendus.

### ENCADREMENT DU PROJET

Nous déterminons avec vous la fréquence des comités de suivi et celle des comités de pilotage ainsi que les participants requis. Une **implication** des interlocuteurs, fonctionnels, techniques et de la direction est vivement recommandée.

2



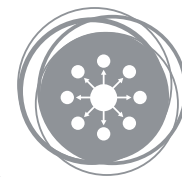
## ORGANISER

**Après la définition des besoins et des ressources allouées, nous proposons une trame de formation à votre équipe projet. L'objectif est de former votre équipe projet sur les fonctions fondamentales des applications et la gestion des paramètres.**

### DÉFINITION DE LA POLITIQUE DE PARAMÉTRAGE

Le **paramétrage** permet d'adapter le fonctionnement des applications en fonction d'une politique de gestion groupe et de sous-groupe.

Il est possible d'établir des **règles** de fonctionnement communes, tout en laissant une certaine marge de manœuvre aux spécificités dites « locales ».



3

## DÉPLOYER

**Une fois la préparation du kit de déploiement achevée, un site pilote est déployé pour valider le modèle. La phase pilote et retour d'expérience se déroule généralement sur une durée de 3 semaines environ, avant le PV de recette permettant le lancement du déploiement global. Ce modèle sera réajusté le cas échéant pour garantir un bon déploiement de l'ensemble de vos établissements.**

### CALENDRIER

Le déploiement suit le calendrier convenu avec vos équipes, le support est ensuite assuré par notre équipe hotline. Un point entre le chef de projet Teranga Software, le responsable formation et le responsable du support permet la mise en place d'éventuelles actions correctives.

### OUTILS INTÉGRÉS

Nos solutions proposent des tableaux de bords et des indicateurs permettant de suivre les taux d'utilisation des principaux modules. Ainsi vous pilotez et administrez objectivement votre déploiement avec l'application d'actions correctives adaptées.

4



## ACCOMPAGNER

### UN SUIVI DE PROJET RÉGULIER S'ARTICULE AUTOUR DES ACTIONS SUIVANTES :

- Constitution d'un « comité utilisateur ».
- État des lieux pour les déploiements finalisés.
- Analyse des taux d'utilisation des principaux modules.
- Actions correctives si nécessaire.
- Traitement des demandes d'évolution en comité de pilotage.

# SPÉCIFICITÉS DE LA GESTION GROUPE

DEPUIS 2007  
TERANGA SOFTWARE  
A PORTÉ UNE ATTENTION PARTICULIÈRE  
AUX PROBLÉMATIQUES  
DES STRUCTURES  
MULTI-ÉTABLISSEMENTS.

Nos logiciels ont été pensés autour d'un système de base de données unique, permettant une centralisation facilitée des paramétrages et offrant des fonctionnalités d'administration avancées.

Nos équipes projets ont développé une expertise avancée dans le domaine des déploiements complexes.

Notre retour d'expérience et nos méthodes nous permettent de proposer un modèle de déploiement clé en main adapté à votre contexte de conduite du changement, vos besoins et vos objectifs.