

FORMATION & SUPPORT 培训和支

我们培训人员热爱他们的工作，
逐步地教会您软件的各项功能，
为您带来符合您院所管理需求的个人化陪同培训。

个人化培训



初始培训

指导员

培养您所挑选的一组使用人员作为指导员，娴熟操作软件所有功能，这组成员将指导其他使用者。

团队

我们的目标就是依照各个业务需求，培训内部使用人员使用日常功能 (IDE, AS, 行政管理, 组织医生, 维护等等)。

外来参与人员

我们的团队也能够为您培训外来的人员使用 NETSOINS，培训可以在院内进行，或者在外来人员的工作场所如医务室或者药房 (主治医生, 药剂师, 辅助医疗等等)。



补充培训

我们为您提供几种补充培训：

- 院所内培训 (一天, 1组或 2 组成员)
- 远程培训 (远程遥控培训, 2 到 4 小时)

这些培训依照您的需求，深入地细解软件的功能模板。培训可以辅导陪伴新使用人，跟踪演变，维持软件的良好使用。



支持

售后支持服务可以直接通过软件联络，优良的跟踪保证。

支持团队7天24小时服务，随时回答您的询问。

支持服务的任务

- 为您解决遇到的技术性问题。
- 聆听您的改良建议。

优点



培训依照各个院所的需求安排设置。



使用人娴熟的操作提高了日常的工作效率。



具有丰富经验的医疗社会教员随时为您服务。



我们的客服为您保证高效严谨的跟踪，在最短的时间内给您答复。

