



NETContact est un outil incontournable pour simplifier et améliorer votre démarche d'admission.

FONCTIONNALITÉS



DEMANDEUR

Centralisez l'ensemble de vos demandes d'entrée dans un seul outil et suivez efficacement leur état d'avancement.

Vous pouvez ainsi prioriser vos urgences, visualiser rapidement les relances à effectuer et bénéficier d'une gestion multi-établissement simplifiée.



ORIGINES

Animez votre réseau grâce à une vue claire et globale de la provenance de vos dossiers :

D'où viennent mes dossiers ?

Quels sont mes canaux les plus performants ?*



CONCURRENCE

Identifiez vos établissements concurrents :

Leurs prestations proposées, leurs points forts, le nombre de dossiers perdus.



ÉTABLISSEMENT

Facilitez votre quotidien grâce à la centralisation de votre documentation interne, l'accès à l'état d'occupation de vos chambres et la possibilité de réaliser vos courriers directement depuis l'application.



STATISTIQUES

Analysez le volume de vos demandes, les origines mais également le motif des refus d'entrée et le choix de l'établissement futur.

*Canal : désigne le moyen par lequel la demande d'entrée vous est parvenue (par le biais d'un prescripteur, d'une campagne marketing, etc.).



BÉNÉFICES UTILISATEURS



Vos dossiers demandeurs sont **centralisés dans un seul outil** et vos actions à effectuer sont identifiées efficacement.



Les **motifs les plus récurrents de vos dossiers perdus** sont identifiés simplement.



La **gestion de vos demandes d'entrée est simplifiée** grâce à une vue claire de l'état d'avancement de vos dossiers et de l'état d'occupation de vos chambres.



Partagez vos dossiers entre vos différentes structures grâce à la **gestion multi-établissements**.



Vos prescripteurs* sont identifiés. Vous pouvez les tenir informés de l'avancée des dossiers qu'ils vous ont transmis et ainsi entretenir vos relations. Vous pouvez les tenir informés de l'avancée des dossiers qu'ils vous ont transmis et ainsi entretenir vos relations.



Avec la **base de données unique**, les informations entrées dans NETContact sont intégrées automatiquement dans NETSoins et NETFactu.

*Prescripteur : personne qui recommande un établissement.



21 rue Viète 75017 Paris
T. 01 76 501 501 • F. 01 84 109 107
contact@teranga-software.com
teranga-software.com